

13. O nosso centro de saúde e escola não tem energia. O que fazer?

O programa Energia para Todos prioriza infraestruturas públicas, pelo que está prevista a instalação de sistemas ou ligações para garantir serviços básicos.

14. Atenção!

- O roubo ou a vandalização de Cabos, Postes, Transformadores, Painéis Solares, Baterias, etc. pode atrasar a chegada da energia à tua zona. Por isso, sempre que presenciares este tipo de situações, denuncie, de imediato, através do número: **800145145/826060600**.
- É importante colaborar com as estruturas locais, facilitando o normal trabalho dos Técnicos que fazem as ligações.
- Nunca se aproxime aos Técnicos, para pedir favores ou oferecer valores em troca de algum serviço.

GUIÃO PARA LÍDERES COMUNITÁRIOS



ENERGIA PARA TODOS

UM FUTURO BRILHANTE PARA MOÇAMBIQUE

UMA INICIATIVA:



Governo de Moçambique

IMPLEMENTADORES:



Ministério da Energia



EUNAE

PARCEIROS:



BANCO MUNDIAL



Suécia
Sverige



PROGRAMA NACIONAL DE
ENERGIA PARA TODOS

WWW.ENERGIAPARATODOS.CO.MZ

1. O que é o Projecto Energia para Todos?

O Projecto Energia para Todos é um programa do Governo de Moçambique criado em 2018 e implementado pela EDM e o FUNAE, com o apoio de parceiros. Este programa vai permitir levar energia à casa de todos os Moçambicanos, que ainda não têm energia, até 2030.

2. Quando é que o Projecto Energia para Todos vai chegar à minha casa?

O Projecto Energia para Todos vai chegar a todas as casas, mas não será ao mesmo tempo. A ligação vai ser feita pouco a pouco, de forma faseada.

3. Tenho que fazer alguma inscrição ou algum registo para ter energia?

Quando o Projecto chegar à tua zona, haverá uma equipa que fará a recolha de dados casa à casa; assim, não será necessário aproximar à EDM ou FUNAE, porque o contrato ou termo de entrega será assinado no local e é MAHALA, ou seja, não se paga.

4. Tenho que apresentar algum documento para ter energia?

Deves apresentar um documento de identificação, como o B.I. Caso não o tenhas, podes, também, pedir um comprovativo de residência ao Secretário do Bairro ou de outra estrutura local.

5. Tenho que preparar alguma coisa para receber a ligação eléctrica?

Sim, tens que garantir que a instalação eléctrica da tua casa esteja bem feita, por um electricista qualificado, e que tenha um quadro eléctrico instalado. No caso de sistemas autónomos deves garantir condições mínimas de segurança contra vandalizações e infiltrações.

6. Quanto é que cobram para fazer a ligação?

A ligação é gratuita para todo o Cliente domésticos. No âmbito do programa Energia para Todos não se cobra nada pela ligação da energia para todos os Clientes domésticos. Porém, para outras tarifas, caso tenham algum custo, o pagamento deverá ser feito na EDM ou no FUNAE. Neste caso, exija, sempre, o comprovativo do pagamento. Se alguém aparecer e cobrar-te dinheiro na tua casa ou na rua próxima à tua casa, não aceite, mesmo que seja um funcionário da EDM ou do FUNAE. Se isso acontecer, denuncie às Estruturas locais ou a EDM, através do número **80145145** OU **1455** ou ainda ao FUNAE, pelo número **826060600**. As chamadas são gratuitas.

7. Na minha zona não existe energia eléctrica, será que poderei ser atendido pelo Projecto Energia para Todos?

Ninguém ficará de fora, porque o programa visa dar energia a todos os Moçambicanos até 2030, mas é preciso ter paciência e esperar pela sua vez, porque não será possível ligar a todos de uma única vez. As ligações o serão feitas de forma faseada, casa por casa.

8. O meu vizinho já tem energia do Projecto Energia para Todos, mas eu não. Quando vou receber?

Consulte a Estrutura do Bairro ou à EDM/FUNAE para ver quando chegará a tua vez, de acordo com o Projecto, mas não se desespere porque, também, vai chegar a tua vez.

9. Existe prioridade para o atendimento no Projecto Energia para Todos?

Não. Todos os Clientes têm os mesmos direitos.

10. Fui atendido pelo Programa Energia para Todos, mas a energia é monofásica e fraca para a carga que tenho na minha oficina ou no meu estaleiro. O que devo fazer?

Deverás procurar a EDM ou FUNAE e verificar os procedimentos, para solicitar o aumento da potência. Nesse caso, poderá haver custos adicionais a pagar.

11. Na nossa localidade, nós temos um poço de água para o uso da comunidade. O que é preciso fazer para ligar este poço à energia eléctrica?

Um representante da comunidade deverá solicitar à EDM ou FUNAE a instalação da energia eléctrica pelo Projecto Energia para Todos, informando que se trata de poço de água comunitário, e apresentando a documentação de quem será o responsável pelo pagamento do consumo de energia eléctrica daquele poço.

12. Como saber que se trata de Técnicos o Programa Energia para Todos, quando chegarem à minha zona?

Os Técnicos do Programa Energia para Todos, estarão devidamente identificados com uniforme, crachás ou credenciais da EDM, FUNAE ou parceiros.